

NOTICE D'UTILISATION DU WEBUSAGER MAD & MOSELLE

La Communauté de Communes Mad & Moselle a mis en place un extranet (WebUsager) à destination des habitants pour leur permettre de consulter les levées enregistrées sur leur bac ordures ménagères et le détail de leurs factures. Pour accéder à cet extranet, la création d'un espace personnel est nécessaire. Ce document présente la procédure de création de cet espace.

A NOTER : la création de votre espace personnel est disponible **après** réception de votre première facture.

Pour accéder à l'extranet, munissez vous de votre facture et rendez-vous à l'adresse suivante :

<https://cc-madetmoselle.webusager.fr/>

Identification

Vous avez un compte ? Identifiez-vous

E-mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion →

Nouveau sur mon service usager ? Inscrivez-vous

Pour créer votre espace personnel cliquez ici

Extrait de votre facture :

- BAYONVILLE-SUR-MAD. Forfait Activite eco, 360L
du 01.01.21 au 30.04.21 soit 120/365j, 15 Levees Constatees Puce:
0417C14A7E. Ref_WebUsager: 1207-06922 - 1207-00317-01/01/2021-
31/12/2021

A NOTER : bien mettre les tirets

Saisir votre adresse mail

Créer votre mot de passe personnel

Valider votre inscription

Nouveau sur mon service usager ? Inscrivez-vous

Référence usager -

E-mail

Mot de passe

8 car. minimum, minuscule, majuscule, chiffre, et 1 car. spécial.

Confirmation mot de passe

Inscription →

Une confirmation d'inscription s'affiche vous invitant à consulter votre boîte mail.

Confirmation d'inscription



Inscription

Votre inscription a bien été enregistrée.
Vous devez recevoir un mail de confirmation avec un lien d'activation à l'adresse E-mail renseignée.
Si vous ne recevez pas le message, pensez à vérifier dans les spams de votre boîte mail.

[Retour](#)

Afin de valider votre compte, merci de **cliquer sur le lien** transmis par mail. Sans cela, votre compte ne sera pas actif et vous serez dans l'impossibilité de consulter vos données.

Bonjour,

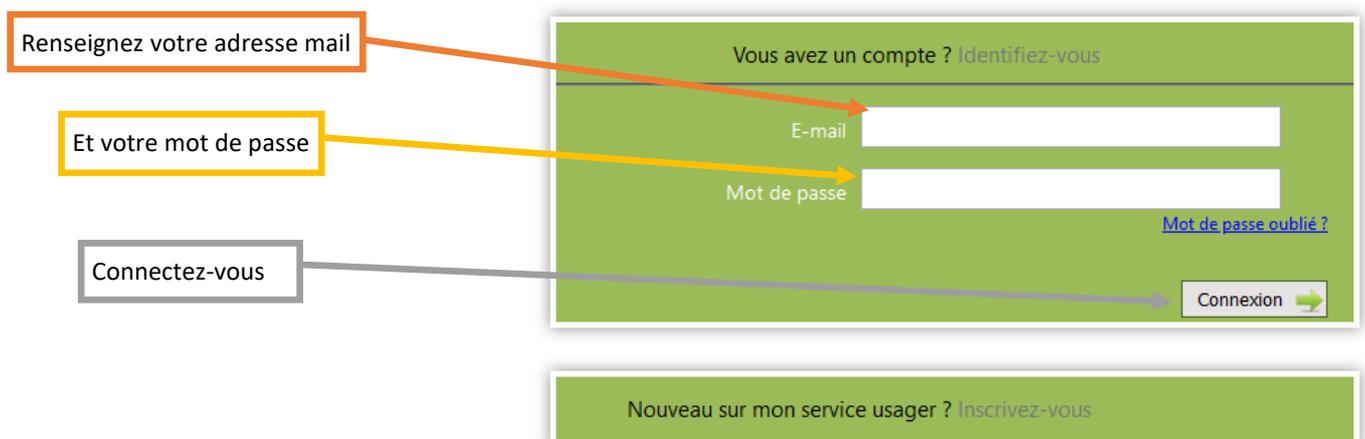
Votre inscription au site cc-madetmoselle.webusager.fr a bien été prise en compte. Afin de la finaliser veuillez cliquer sur le lien ci-dessous :

https://cc-madetmoselle.webusager.fr/CC-MADETMOSELLE/pages/p_connexion.aspx?idTemp=5fa197d222a34aa91be9c0ce21585ee0&tokenInscription=61ced615-ef82-4b0e-badf-7bc7f1f2922c

Ce mail est un mail automatique, veuillez de ne pas répondre à cette adresse. Pour toute question, adressez vous à Cordialement.

Vous êtes alors rediriger automatiquement vers la page d'accueil de l'extranet.

Identification



Renseignez votre adresse mail

Et votre mot de passe

Connectez-vous

Vous avez un compte ? Identifiez-vous

E-mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion →

Nouveau sur mon service usager ? Inscrivez-vous

Félicitation vous venez d'accéder à votre espace personnel. Voici les données que vous pouvez consulter.



Accueil

Mes dernières factures

- Facture N° : 18785 de 2021 : 808,36 E
- Facture N° : 12668 de 2020 : 584,20 E
- Facture N° : 10056 de 2020 : 932,69 E
- Facture N° : 4478 de 2019 : 892,96 E
- Facture N° : 4589 de 2019 : 643,03 E
- Facture N° : 4612 de 2018 : 606,56 E

Mes derniers contenants

OM TEMACO 360 L en service depuis le 16/12/2015

Mes dernières levées

- Le 10/09/2021 , OM TEMACO 360 L levé 1 fois
- Le 03/09/2021 , OM TEMACO 360 L levé 1 fois
- Le 27/08/2021 , OM TEMACO 360 L levé 1 fois
- Le 20/08/2021 , OM TEMACO 360 L levé 1 fois
- Le 13/08/2021 , OM TEMACO 360 L levé 1 fois
- Le 30/07/2021 , OM TEMACO 360 L levé 1 fois

Pour accéder aux détails, cliquez sur les flèches

Vous pouvez alors effectuer des recherches

Ou exporter vos données en format Excel

Mes levées

Actions

Exporter les levées

Filtrer sur Année Egal 2021

Flux	Date	Année	Mois	Jour	Nb Levée(s)	Type Contenant	Volume Contenant	Poids	N° Série	Identification	Fact.
ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES	10/09/2021	2021	9	10	1	OM TEMACO 360 L	360,00		Non Renseigné	0417C14A7E	Oui
ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES	03/09/2021	2021	9	3	1	OM TEMACO 360 L	360,00		Non Renseigné	0417C14A7E	Oui
ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES	27/08/2021	2021	8	27	1	OM TEMACO 360 L	360,00		Non Renseigné	0417C14A7E	Oui
ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES	20/08/2021	2021	8	20	1	OM TEMACO 360 L	360,00		Non Renseigné	0417C14A7E	Oui
ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES	13/08/2021	2021	8	13	1	OM TEMACO 360 L	360,00		Non Renseigné	0417C14A7E	Oui
ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES	30/07/2021	2021	7	30	1	OM TEMACO 360 L	360,00		Non Renseigné	0417C14A7E	Oui

Pour toutes questions, nos services restent à votre disposition
 Mad & Moselle—Service Développement Durable
 contactdechets@cc-madetmoselle.fr / Tel : 03.83.81.91.69