

## NOTICE D'UTILISATION DU WEBUSAGER MAD & MOSELLE

La Communauté de Communes Mad & Moselle a mis en place un extranet (WebUsager) à destination des habitants pour leur permettre de consulter les levées enregistrées sur leur bac ordures ménagères et le détail de leurs factures. Pour accéder à cet extranet, la création d'un espace personnel est nécessaire. Ce document présente la procédure de création de cet espace.

**A NOTER :** la création de votre espace personnel est disponible **après** réception de votre première facture.

Pour accéder à l'extranet, munissez vous de votre facture et rendez-vous à l'adresse suivante :

<https://cc-madetmoselle.webusager.fr/>

### Identification

Vous avez un compte ? Identifiez-vous

E-mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion →

Nouveau sur mon service usager ? Inscrivez-vous

Pour créer votre espace personnel cliquez ici

Extrait de votre facture :

- BAYONVILLE-SUR-MAD. Forfait Activite eco, 360L  
du 01.01.21 au 30.04.21 soit 120/365j, 15 Levees Constatees Puce:  
0417C14A7E. Ref\_WebUsager: 1207-06922 - 1207-00317-01/01/2021-  
31/12/2021

A NOTER : bien mettre les tirets

Saisir votre adresse mail

Créer votre mot de passe personnel

Valider votre inscription

Nouveau sur mon service usager ? Inscrivez-vous

Référence usager  -

E-mail

Mot de passe


8 car. minimum, minuscule, majuscule, chiffre, et 1 car. spécial.

Confirmation mot de passe

Inscription →

Une confirmation d'inscription s'affiche vous invitant à consulter votre boîte mail.

Confirmation d'inscription



## Inscription

Votre inscription a bien été enregistrée.  
Vous devrez recevoir un mail de confirmation avec un lien d'activation à l'adresse E-mail renseignée.  
**Si vous ne recevez pas le message, pensez à vérifier dans les spams de votre boîte mail.**

Retour

Afin de valider votre compte, merci de **cliquer sur le lien** transmis par mail. Sans cela, votre compte ne sera pas actif et vous serez dans l'impossibilité de consulter vos données.

Bonjour,

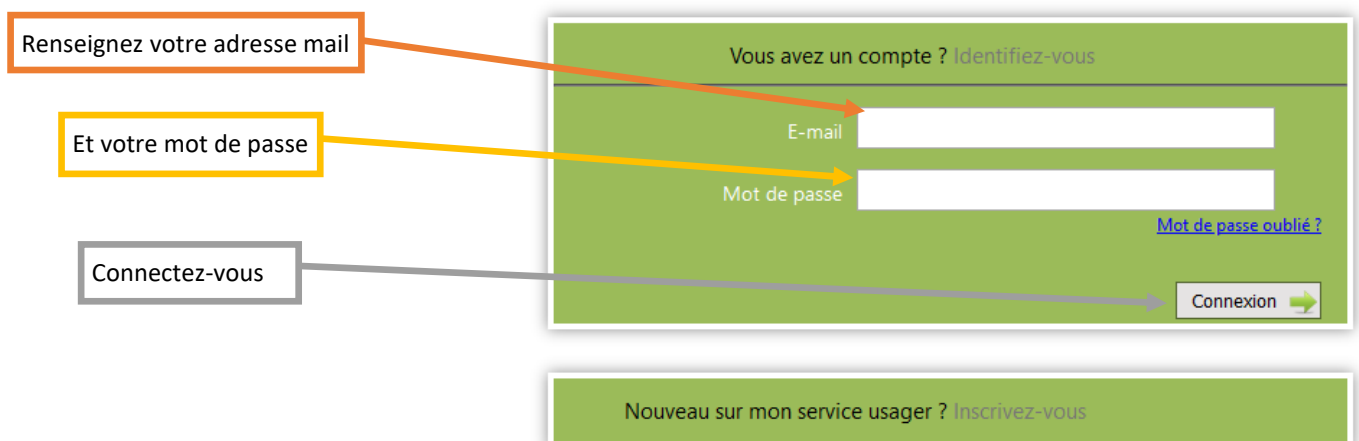
Votre inscription au site [cc-madetmoselle.webusager.fr](https://cc-madetmoselle.webusager.fr) a bien été prise en compte. Afin de la finaliser veuillez cliquer sur le lien ci-dessous :

[https://cc-madetmoselle.webusager.fr/CC-MADETMOSELLE/pages/p\\_connexion.aspx?idTemp=5fa197d222a34aa91be9c0ce21585ee0&tokenInscription=61ced615-ef82-4b0e-badf-7bc7f1f2922c](https://cc-madetmoselle.webusager.fr/CC-MADETMOSELLE/pages/p_connexion.aspx?idTemp=5fa197d222a34aa91be9c0ce21585ee0&tokenInscription=61ced615-ef82-4b0e-badf-7bc7f1f2922c)

Ce mail est un mail automatique, veuillez de ne pas répondre à cette adresse. Pour toute question, adressez vous à  
Cordialement.

Vous êtes alors rediriger automatiquement vers la page d'accueil de l'extranet.

## Identification



Renseignez votre adresse mail

Et votre mot de passe

Connectez-vous

Vous avez un compte ? Identifiez-vous

E-mail

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Connexion

Nouveau sur mon service usager ? Inscrivez-vous

Félicitation vous venez d'accéder à votre espace personnel. Voici les données que vous pouvez consulter.



## Accueil

**Mes dernières factures**

- Facture N° : 18785 de 2021 : 808,36 E
- Facture N° : 12668 de 2020 : 584,20 E
- Facture N° : 10056 de 2020 : 932,69 E
- Facture N° : 4478 de 2019 : 892,96 E
- Facture N° : 4589 de 2019 : 643,03 E
- Facture N° : 4612 de 2018 : 606,56 E

**Mes derniers contenants**

OM TEMACO 360 L en service depuis le 16/12/2015

**Mes dernières levées**

- Le 10/09/2021 , OM TEMACO 360 L levé 1 fois
- Le 03/09/2021 , OM TEMACO 360 L levé 1 fois
- Le 27/08/2021 , OM TEMACO 360 L levé 1 fois
- Le 20/08/2021 , OM TEMACO 360 L levé 1 fois
- Le 13/08/2021 , OM TEMACO 360 L levé 1 fois
- Le 30/07/2021 , OM TEMACO 360 L levé 1 fois

Pour accéder aux détails, cliquez sur les flèches

Vous pouvez alors effectuer des recherches

Ou exporter vos données en format Excel

## Mes levées

**Actions**

Exporter les levées

Filtrer sur Année Egal 2021

Flux	Date	Année	Mois	Jour	Nb Levée(s)	Type Contenant	Volume Contenant	Poids	N° Série	Identification	Fact.
ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES	10/09/2021	2021	9	10	1	OM TEMACO 360 L	360,00		Non Renseigné	0417C14A7E	Oui
ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES	03/09/2021	2021	9	3	1	OM TEMACO 360 L	360,00		Non Renseigné	0417C14A7E	Oui
ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES	27/08/2021	2021	8	27	1	OM TEMACO 360 L	360,00		Non Renseigné	0417C14A7E	Oui
ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES	20/08/2021	2021	8	20	1	OM TEMACO 360 L	360,00		Non Renseigné	0417C14A7E	Oui
ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES	13/08/2021	2021	8	13	1	OM TEMACO 360 L	360,00		Non Renseigné	0417C14A7E	Oui
ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES	30/07/2021	2021	7	30	1	OM TEMACO 360 L	360,00		Non Renseigné	0417C14A7E	Oui

Pour toutes questions, nos services restent à votre disposition

Mad & Moselle—Service Développement Durable

contactdechets@cc-madetmoselle.fr / Tel : 03.83.81.91.69